

FAQ - veel gestelde vragen

Satino-Dispenser	FAQ	Solution/ Idea:
301070 Sensor Towel Dispenser	De sensor doet het niet.	<p>Controleer svp of de stekker goed in het stopcontact zit, of dat de batterijen er in de juiste positie in zitten en of de dispenser ingeschakeld is (schakelaar op „On“).</p>
		<p>Controleer of de batterijen voldoende opgeladen zijn.</p>
		<p>De dispenser is verder “verbruiksgeoriënteerd“ ingesteld. Dat betekent dat een volgend vel papier pas wordt vrijgegeven, zodra het voorafgaande vel is afgescheurd.</p> <p>- in voorkomende gevallen svp voorzichtig van onderen in de dispenser het mes iets omhoog proberen te duwen.</p>
		<p>Controleer of tussen de asjes geen papier opeengehoopt zit.</p>
		<p>De optische sensor regaeert op lichtveranderingen. Diffuus licht, schaduw, spiegelingen enz. kunnen de functie beïnvloeden. Probeer het dan op een betere plek.</p>
		<p>Met de sensor handdoekroldispenser kun je de pauzetijd individueel instellen („Zeit/Delay“). Gedurende deze pauzetijd regaeert de dispenser niet. Dit kan naar behoefte ingesteld worden.</p>
		<p>Controleer of de sensor vrij is van vuil of andere verontreinigingen.</p>

FAQ - frequently asked Questions

Satino-Dispenser	FAQ	Solution/ Idea:
301070 Sensor Towel Dispenser	Het handdoekje is te lang of te kort.	Met de sensor handdoekroldispenser kunt U de vellenlengte zelf instellen. Draai hiervoor aan de knop („Länge/Lenght“)
	Het handdoekje is te lang of te kort.	De dispenser is verder „verbruiksgeorieentend“ ingesteld. Dat betekent dat een volgend vel papier pas wordt vrijgegeven, zodra het voorafgaande vel is afgescheurd. - in voorkomende gevallen svp voorzichtig van onderen in de dispenser het mes iets omhoog proberen te duwen.
	Het handdoekje is te lang of te kort.	The dispenser requires a minimum distance of 30cm above for examples wash stands, wall projections etc. Smaller distances can lead to malfunctions.
	De dispenser tranporteert het handdoekje automatisch 1-2 cm naar voren	Wanneer het mes binnenin klem zit tranporteert de dispenser automatisch 1-2 cm om het mes zo weer vrij te krijgen.
	De motor draait langzaam.	Meestal een indicatie dat de batterijen bijna op zijn. Svp controleren en zo nodig vervangen.
	De motor draait te langzaam / batterijverbruik is te hoog.	Gebruik svp uitsluitend WEPA Professional verbruiksmateriaal. Alternatieve kwaliteiten met afwijkende rolbreedtes, roldiameters etc. kan de werking negatief beinvloeden.
	Het komt vaker voor dat het papier zich ophoopt.	Houd er rekening mee dat het papier naar boven en naar de zijkant wordt afgescheurd. Indien nodig, kunnen wij u voor een betere visualisatie een extra pictogram beschikbaar stellen.

FAQ - frequently asked Questions

Satino-Dispenser	FAQ	Solution/ Idea:
331060 Sensor zeepdispenser PLUS voor hand-/foamzeep 331530 Sensor zeepdispenser MINI voor hand-/foamzeep	De sensor doet het niet.	Controleer of dat de batterijen er in de juiste positie in zitten.
	De sensor reageert verschillend snel.	De dispenser werkt via een impuls, dat een licht wisselend effect op de reactie kan hebben.
	De sensor dispenser functioneert automatisch.	De sensor heeft onder de dispenser een vrije ruimte van 20 cm nodig. Alles binnen deze afstand, bv was-tafels, planken, richels enz. wordt als hand geïnterpreteerd en activeert de sensor. Desnoods de dispenser een nieuwe plek geven.
	De motor draait langzaam.	Meestal een indicatie dat de batterijen bijna op zijn. Svp controleren en zo nodig vervangen.
	De zeep/foam loopt eruit.	De motor gaat niet terug in de uitgangspositie en blijft zo op het pompje drukken waardoor de zeep/foam eruit loopt. Meestal een indicatie dat de batterijen bijna op zijn.
	De foam hoopt zich op bij de uitgiftmond.	Controleer de juiste positie van de pomp in de dispenser en druk deze indien nodig licht richting muur.
	Het led lampje brandt blauw.	De kap van de dispenser is geopend / niet goed gesloten.
	Het led lampje knippert rood.	De batterijen zijn bijna op en moeten vervangen worden.
	Het led lampje brandt rood.	De batterijen zijn op en moeten vervangen worden.
	Het led lampje brandt wit.	Controleer de juiste positie van de pomp in de dispenser en druk deze indien nodig licht richting muur.

FAQ - frequently asked Questions

Satino-Dispenser	FAQ	Solution/ Idea:
331090 Autocut Handdoekdispenser 331520 autocut midi	Het handdoekje komt niet goed uit de dispenser.	Controleer of de handdoekrol op de juiste manier geplaatst is (zie de afbeelding in de dispenser).
	Het papier wikkelt zich om de snijwals.	Meestal een indicatie dat de rol verkeerd om geplaatst is. Svp de vulinstructie raadplegen (zie de afbeelding in de dispenser of de gebruiksaanwijzing).
	Er komt geen nieuwe handdoek uit of maar een klein stukje.	Vaak een indicatie voor een te lage plaatsing van de dispenser. In plaats van een uitgifte naar onderen gaat het papier naar boven en hoopt zich op tegen de behuizing van de dispenser. Wij adviseren een montage-hoogte van 150 cm.
	Het handdoekenpapier scheurt bij gebruik.	Gebruik svp uitsluitend de geadviseerde Satino prestige of comfort handdoekrollen, waarvan de specificaties op de Satino by Wepa autocut dispensers afgestemd zijn.
	Het papier heeft zich om de snijwals gewikkeld.	Svp de dispenser openen. Bij type 331090 het afdekplaatje boven de snijwals optillen en het papier van de snijwals verwijderen. Als daarvoor een mes wordt gebruikt svp erop letten dat de snijwals of de aandrijfriempjes niet worden beschadigd.