

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Satino-Spender	FAQ	Lösung
331070 Sensor Handtuchrollen-Spender	Der Sensor funktioniert nicht.	Bitte überprüfen Sie, ob der Netzstecker steckt, ob die Batterien korrekt eingelegt sind und ob der Spender eingeschaltet ist („On“).
		Überprüfen Sie ggf. den korrekten Ladezustand der Batterien
		Der Spender ist ferner „verbrauchsorientiert“ eingestellt. D.h. ein frisches Blatt wird erst freigegeben, wenn das vorangegangene abgerissen wurde. – Greifen Sie ggf. vorsichtig von unten in den Spender und heben das Messer leicht an.
		Stellen Sie sicher, dass kein „Papierstau“ zwischen den Walzen vorliegt.
		Der optische Sensor reagiert auf Lichtveränderungen. – Diffuses Licht, Schatten, Spiegelungen etc. können seine Funktion einschränken. – Prüfen Sie ggf. einen anderen Standort
		Mit dem Sensor-Handtuch-Spender können Sie die Pausenzeiten individuell festlegen („Zeit/Delay“). Während dieser „Pausenzeit“ schaltet der Sensor „auf stumm“. Passen Sie diese Pausenzeit ggf. Ihrem Bedarf an.
		Überprüfen Sie, ob der Sensor frei von Schmutz oder sonstigen Einschränkungen ist.

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Satino-Spender	FAQ	Lösung
331070 Sensor Handtuchrollen-Spender	Das Handtuchpapier ist zu lang bzw. zu kurz.	Mit dem Sensor-Handtuch-Spender können Sie die Blattlänge individuell einstellen. – Drehen Sie hierzu am Rad („Length/ Länge“)
	Das Handtuchpapier ist zu lang bzw. zu kurz.	Der Spender ist ferner „verbrauchsorientiert“ eingestellt. D.h. ein frisches Blatt wird erst freigegeben, wenn das vorangegangene abgerissen wurde. – Greifen Sie ggf. vorsichtig von unten in den Spender und heben das Messer leicht an.
	Der Spender schiebt das Handtuch automatisch 1-2 cm vor.	Ist das innenliegende Messer „verklemmt“, so schiebt der Spender automatisch 1-2cm Blatt vor, um es somit wieder freizubekommen.
	Der Motor dreht langsam.	Zumeist ein Indiz für den nachlassenden/ schlechten Ladezustand der Batterien. Bitte überprüfen und ersetzen.
		Bitte verwenden Sie nur WEPA Professional Verbrauchsmaterial. Alternativqualitäten mit anderen Rollenbreiten, -durchmessern etc. können sich negativ auf die Anwendung auswirken.
	Es kommt häufig zu Papierstau!	Bitte beachten Sie, dass das Papier „hoch und zur Seite“ abgerissen wird. – Bei Bedarf stellen wir Ihnen gerne ein zusätzliches Icon zur besseren Visualisierung zur Verfügung.

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Santino-Spender	FAQ	Lösung
331060 Sensor-Seifen-/ Schaum-Spender PLUS 331530 Sensor-Seifen-/ Schaum-Spender MINI	Der Sensor funktioniert nicht.	Bitte überprüfen Sie, ob die Batterien korrekt eingesetzt wurden.
		Überprüfen Sie den ausreichenden Ladezustand der Batterien.
		Erst mit geschlossener Haube ist der Spender funktionsbereit!
		Ist der Spender an ein konventionelles Stromnetz angeschlossen überprüfen Sie die korrekte Verbindung und den korrekten Adapter/Stecker.
		Überprüfen Sie, ob der Sensor unter dem Gerät frei von Schmutz und sonstigen Einschränkungen ist.
		Der optische Sensor reagiert auf Lichtreflexe! Diffuses Licht, Schatten, Reflexionen etc. können seine Funktion beeinträchtigen. – Prüfen Sie die Funktion ggf. an einem anderen Ort.
		Überprüfen Sie, ob die Seifen-Kartusche fachgerecht eingesetzt wurde.
	Der Sensor löst unterschiedlich schnell aus.	Der Spender arbeitet im Impulsverfahren, was zu leichten Unterschieden in der Reaktion führen kann.
	Der Sensor-Spender funktioniert automatisch.	Der Sensor benötigt einen Freiraum von mindestens 20cm unterhalb des Spenders. Alles andere hierin z.B. Waschtische, Ablagen, Mauervorsprünge etc. werden als Hand interpretiert und lösen somit eine Funktion aus! Platzieren Sie das Gerät ggf. neu!

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Satino-Spender	FAQ	Lösung
	Der Motor dreht langsam.	Zumeist ein Indiz für einen nachlassenden Ladestand der Batterien!
	Seife/Schaumseife läuft aus.	Der Motor geht nicht in seine Ausgangsposition zurück, hält somit die Pumpe gedrückt, Seife kann auslaufen. – Zumeist ein Indiz für einen schlechten Ladezustand der Batterien.
	Schaumseife verfängt sich am Seifenauslass.	Überprüfen Sie die korrekte Position der Pumpe im Spender und drücken diese ggf. leicht in Richtung Wand.
	Die LED am Spender leuchtet blau.	Die Haube des Spenders ist geöffnet bzw. nicht korrekt geschlossen.
	Die LED am Spender blinkt rot.	Der Ladestand der Batterien hat ein kritisches Level erreicht. Bitte Batterien erneuern.
	Die LED am Spender leuchtet rot.	Die Batterien sind verbraucht. Bitte erneuern.
	Die LED am Spender leuchtet weiß.	Die „normale“ Anzeige während des Spendevorgangs.
	Die LED am Spender leuchtet weiß.	Überprüfen Sie die korrekte Position der Pumpe im Spender und drücken diese ggf. leicht in Richtung Wand.
	Schaumseife verfängt sich am Seifenauslass!	Überprüfen Sie die korrekte Position der Pumpe im Spender und drücken diese ggf. leicht in Richtung Wand.

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Satino-Spender	FAQ	Lösung
331090 AutoCut-Spender 331520 AutoCut Midi	Das Handtuchpapier lässt sich schlecht entnehmen.	Überprüfen Sie, ob die Handtuchrolle korrekt eingelegt ist (siehe Abbildung im Spender)
	Das Handtuchpapier wickelt sich um die Schneidwalze.	Zumeist ein Indiz für eine „spiegelverkehrt“ eingelegte Rolle. Bitte überprüfen Sie die korrekte Installation. (siehe Abbildung im Spender oder Gebrauchsanweisung)
	Ein frisches Blatt wird nur wenig/ nicht nachgeschoben.	Zumeist ein Indiz für eine zu niedrige Anbringungshöhe des Spenders. – Statt nach unten wird das Papier nach oben, gegen das Gehäuse des Spenders gezogen. Wir empfehlen eine Anbringungshöhe von 150cm.
	Das Handtuchpapier reißt in der Anwendung.	Bitte verwenden Sie ausschließlich das empfohlene Satino prestige oder comfort Handtuchpapier, was in Zugkraft und Reißfestigkeit auf die AutoCut-Spender von Satino by WEPA abgestimmt ist.
	Das Handtuchpapier hat sich um die Schneidwalze gewickelt.	Öffnen Sie den AutoCut-Spender. Heben Sie beim 331090 die Abdeckung der Schneidwalze an. Befreien Sie die umwickelte Schneidwalze. Sollten Sie dazu ein Cuttermesser benutzen – stellen Sie bitte sicher, dass die Schneidwalze oder etwaige Antriebsriemen nicht beschädigt werden.